

## Storno- und Zahlungsbedingungen

**Einzelreisende:** Stornierungen 7 Tage vor Anreise sind kostenfrei. Nach dieser Frist werden 80% der Buchungssumme in Rechnung gestellt. Die 80% Regelung gilt auch bei vorzeitiger Abreise. Bei schwerwiegenden Gründen wie Krankheit oder Todesfall in der Familie erteilen wir eine Gutschrift für die gebuchten Tage nach Begleichung der Rechnung.

**Gruppenbuchungen:** Ein Zimmerkontingent zwischen 6 – 10 Zimmern ist möglich. Solche Buchungen erfordern seitens der Seminarleitung eine Anzahlung von 50% der Gesamtkosten bis spätestens 2 Monate vor Anreise. Eine kostenlose Stornierung bei mangelnder Teilnehmerzahl ist in diesem Zeitraum noch möglich.

Nach Ablauf dieser Frist müssen wir 80% des Buchungsbetrages in Rechnung stellen. Sollte die Gruppe bis zu dieser Frist kleiner ausfallen als geplant, werden einzelne Zimmer ab diesem Zeitraum wieder freigeschaltet. Es muss uns bis zum genannten Zeitpunkt eine Teilnehmerliste mit allen Adressdaten vorliegen. Nicht abgemeldete Zimmer werden vollumfänglich verrechnet! Die restlichen 50% des ausstehenden Betrages müssen vor Ort beglichen werden.

Im Falle einer unabhängigen Buchung seitens der Teilnehmer gegenüber der Seminarleitung werden wir uns vorbehalten, bei Bedarf reservierte Zimmer 3 Wochen vor Anreise wieder freizuschalten. Es gelten dieselben Stornobedingungen wie oben erwähnt, nur dass die Stornierung bis 3 Wochen vor Beginn kostenfrei bleibt. Wir akzeptieren nur Direktbuchungen. Buchungen über die Portale werden abgelehnt. Sollten keine EZ mehr zu Verfügung stehen, verweisen wir auf DZ zur Alleinbenutzung.

**Kurgäste:** Die Stornierung einer gebuchten Kurwoche ist kostenlos bis 3 Wochen vor Kurbeginn. Eine kurzfristige Absage fällt in die obgenannte Regelung des Einzelreisenden, nämlich einer Rechnungsstellung von 80% der Buchungssumme. Sollte eine schwere Erkrankung, Hospitalisierung oder Todesfall in der Familie die Begründung dafür sein, erhält der Gast nach Rechnungsstellung eine Gutschrift über 80% des geforderten Betrages.

Wir weisen darauf hin, dass Sie mit dem Abschließen einer Reiseversicherung diesbezüglich auf der sicheren Seite stehen.

**Zahlungsbedingungen:** Die Rechnung ist für Einzelreisende am Tag der Abreise zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Die Bezahlung mit EC-Karte oder in bar ziehen wir vor, um die hohe Kommission der Kreditkartenunternehmen zu vermeiden. Vielen Dank für Ihr Verständnis 😊. Eine nachträgliche Überweisung des geschuldeten Betrages ist leider nicht mehr möglich, ausgenommen, es handelt sich dabei um eine Firmenabrechnung oder aber die Karte wird nicht angenommen vom System. Der ausstehende Betrag muss nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 7 Tagen beglichen werden.